

АНКЕТА АНО ЦСОН

АНО:	Подразделение:	Интервьюер:	Дата:
"Исконное Домовое общество"	отдел соц-го обслуживания	Иванов Иван Иванович	05.04.2018

Здравствуйте! В настоящее время по всей Самарской области проходит социологическое исследование. Его проводит Самарский областной профсоюз работников социальной защиты населения области в рамках реализации социального проекта «Развитие модели деятельности СО НКО по социальному обслуживанию населения, повышение уровня их устойчивости – залог предоставления качественных социальных услуг населению Самарской области», с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества предоставленного Фондом президентских грантов

Цель исследования – изучить отношение жителей области к услугам центров социального обслуживания населения (ЦСОН) и выйти на направления деятельности, которые были бы нужны и полезны жителям.

Исследование анонимно: фамилии нигде не указываются, результаты используются только в обобщенном виде. Большая просьба принять участие в исследовании!

1.1 Знаете ли Вы о том, что такое автономные некоммерческие организации – бывшие центры социального обслуживания населения? И чем они занимаются?

- 1- Да, знаю о том, что такое АНО ЦСОН и о том, чем они занимаются.
- 2- Слышал(а) только название, не знаю, чем они занимаются.
- 3- Не знаю, что это за организация, и чем она занимается⇒

ПЕРЕХОД К ВОПРОСАМ А-Б-В

1.2 Пользовались ли Вы услугами бывшего Центра социального обслуживания или АНО?

- 1- Пользовался услугами ЦСОН в настоящее время – ЗАКОНЧИТЬ ИНТЕРВЬЮ.

- 2- Да, получал услуги ЦСОН некоторое время назад.
- 3- Нет, не пользовался.

Я БУДУ ПЕРЕЧИСЛЯТЬ РАЗНЫЕ ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. ПО КАЖДОЙ ИЗ НИХ НУЖНО ОТВЕТИТЬ НА ТРИ ВОПРОСА:

А – Первый вопрос: Насколько данная услуга является необходимой для Вас или члена Вашей семьи, который на Вашем попечении?

- 1- Мне не нужна – ИНТЕРВЬЮЕР, ЗДЕСЬ ПЕРЕХОДИТЬ К СЛЕДУЮЩЕЙ УСЛУГЕ!
- 2- Иногда может быть нужна
- 3- Нужна регулярно, на постоянной основе

Б – Второй вопрос: Готовы ли Вы оплачивать эту услугу из собственных средств?

- 1- Не готов(а) оплачивать – ЗДЕСЬ ПЕРЕХОДИТЬ К СЛЕДУЮЩЕЙ УСЛУГЕ!
- 2- Готов(а) оплачивать частично
- 3- Готов(а) оплачивать

В – Третий вопрос: Какую приемлемую для Вас сумму Вы были бы готовы заплатить за эту услугу? (укажите там, где возможно дать приблизительную оценку)

А- Насколько данная услуга необходима лично Вам или кому-то из членов Вашей семьи, которые на Вашем попечении?					Б- Готовы ли Вы оплачивать эту услугу из собственных средств?					В- Какую приемлемую сумму Вы были готовы заплатить за эту услугу?
	Мне не нужна	Иногда может быть нужна	Нужна регулярно, на постоянной основе	Трудно сказать, не знаю	Не готов(а) оплатить	Готов(а) оплатить частично	Готов(а) оплатить	Трудно сказать		
1. Генеральная уборка квартиры с использованием инвентаря ЦСОН (влажная, сухая, мытье окон и зеркал, шкафов, обработка покрытий текстиля)	1	2	3	98	1	2	3	98	руб за 1 услугу	
2. Комплексная уборка квартиры (влажная, сухая: пыль, мытье пола, посуды, уборка санузла) – 1 раз в неделю	1	2	3	98	1	2	3	98	руб за 1 услугу руб за абонемент на мес	
3. Помощь в приготовлении пищи	1	2	3	98	1	2	3	98	руб за абонемент на мес	
4. Мелкие ремонтные работы в квартире или по дому (плотницкие, сантехнические)	1	2	3	98	1	2	3	98		
5. Мелкий ремонт одежды, глажение	1	2	3	98	1	2	3	98	руб за 1 услугу	
6. Комплексный гигиенический уход 1 раз в неделю (купание, мытье головы, уход за ушами, ногтями)	1	2	3	98	1	2	3	98	руб за абонемент на мес руб за 1 услугу	
7. Базовый педикюр, маникюр на дому 1 раз в неделю (обработка ногтей, покрытие 1 слоем лака клиента)	1	2	3	98	1	2	3	98	руб за абонемент на мес руб за 1 услугу	
8. Стрижка на дому	1	2	3	98	1	2	3	98	руб за абонемент на мес	

Переход к другой услуге

Переход к другой услуге

	Бытовые услуги	А- Насколько данная услуга необходима лично Вам или кому-то из членов Вашей семьи, которые на Вашем попечении?						Б- Готовы ли Вы оплачивать эту услугу из собственных средств?						В- Какую приемлемую сумму Вы были бы готовы заплатить за эту услугу?
		Мне не нужна	Иногда может быть нужна	Нужна регулярно, на постоянной основе	Трудно сказать, не знаю	Не готов(а) оплатить	Готов(а) оплатить частично	Готов(а) полностью оплатить	Трудно сказать					
		1	2	3	4	5	6	7	8					
9.	Покупка и доставка продуктов питания, мелких товаров, лекарств	1	2	3	98	1	2	3	98	руб за 1 услугу				
10.	Сельхозработы (копка, посадки, уход-прополка и проч., сбор урожая)	1	2	3	98	1	2	3	98	100 руб за 1 услугу				
11.	Уход за территорией двора (очистка от снега, вырубка, уборка мусора)	1	2	3	98	1	2	3	98	руб за 1 услугу				
12.	Уход за домашними животными (выгул, чистка и мытье туалета)	1	2	3	98	1	2	3	98	руб за час				
13.	Уход за захоронениями (очистка от мусора, уборка травы, влажная уборка памятника)	1	2	3	98	1	2	3	98	руб за 1 услугу				
ДАЛЕЕ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ ПО СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫМ УСЛУГАМ:														
14.	Помощь в подготовке и оформлении заявления по типовой форме	1	2	3	98	1	2	3	98	руб за 1 услугу				
15.	Составление перечня льгот, на которые имеет право клиент, и организаций, где эти льготы можно получить/оформить	1	2	3	98	1	2	3	98	руб за 1 услугу				
16.	Посещение учреждений для получения справок, назначений, выписок, талонов, доставки анализов, квитанций и проч.	1	2	3	98	1	2	3	98	1 визит в 1 учреждение				
17.	Сбор пакета документов для различных целей: получения инвалидности, льгот, оформления ИПР/ИПРА, прав на недвижимость, организации похорон	1	2	3	98	1	2	3	98	руб за 1 услугу				

Переход к другой услуге

Переход к другой услуге

	СЛЕДУЮЩИЕ УСЛУГИ СВЯЗАНЫ С ПОМОЩЬЮ В ПРИСМОТРЕ И СОПРОВОЖДЕНИИ:	А- Насколько данная услуга необходима лично Вам или кому-то из членов Вашей семьи, которые на Вашем попечении?				Б- Готовы ли Вы оплачивать эту услугу из собственных средств?				В- Какую приемлемую сумму Вы были бы готовы заплатить за эту услугу?
		Мне не нужна	Иногда может быть нужна	Нужна регулярно, на постоянной основе	Трудно сказать, не знаю	Не готов(а) оплачивать	Готов(а) оплачивать частично	Готов(а) покупать	Трудно сказать	
18.	Услуги компаньона (чтение вслух, совместный просмотр фото и видео, совместная прогулка, поход в театр)	1	2	3	98	1	2	3	98	руб за 1 услугу руб за абонемент на мес
19.	Разовое сопровождение вне дома в учреждения социальные и досуговые, к месту захоронения и пр. вас или взрослого члена семьи	1	2	3	98	1	2	3	98	руб за час
20.	Кратковременный присмотр за взрослым нетрудоспособным членом семьи на дому	1	2	3	98	1	2	3	98	руб за час
21.	Кратковременный присмотр за ребенком дошкольного возраста, ребенком с инвалидностью на дому	1	2	3	98	1	2	3	98	руб за час
22.	Сопровождение в образовательные и досуговые учреждения ребенка младшего школьного возраста	1	2	3	98	1	2	3	98	руб за абонемент на мес
23.	Сопровождение на отдых и лечение Вас или взрослого члена семьи	1	2	3	98	1	2	3	98	руб за Сутки
24.	Виртуальный туризм (подготовка и показ видеoinформации по определенной теме) – для взрослого или ребенка	1	2	3	98	1	2	3	98	руб за 1 час просмотра

Переход к другой услуге

Переход к другой услуге

	И ЕЩЕ НЕСКОЛЬКО УСЛУГ:	А- Насколько данная услуга необходима лично Вам или кому-то из членов Вашей семьи, которые на Вашем попечении?				Б- Готовы ли Вы оплачивать эту услугу из собственных средств?				В- Какую приемлемую сумму Вы бы были готовы заплатить за эту услугу?
		Мне не нужна	Иногда может быть нужна	Нужна регулярно, на постоянной основе	Трудно сказать, не знаю	Не готов(а) оплачивать	Готов(а) оплачивать частично	Готов(а) оплачивать	Трудно сказать	
25.	Обучение компьютерной грамотности, пользованию мобильными устройствами, он-лайн сервисами (смартфоны, онлайн-оплата, госуслуги, социальные сети..)	1	2	3	98	1	2	3	98	_____ руб за 1 услугу
26.	Посещение тематических встреч (здоровье, культура, спорт, общественная жизнь и пр.)	1	2	3	98	1	2	3	98	_____ руб за 1 лекцию
27.	Социальный туризм (совместные поездки по области и за ее пределы)	1	2	3	98	1	2	3	98	_____ руб за 1 поездку
28.	Прокат бытовой техники	1	2	3	98	1	2	3	98	
29.	Прокат технических средств реабилитации (трости, костыли, ходунки, кресло-коляска, кресло-туалет)	1	2	3	98	1	2	3	98	

Переход к другой услуге

Переход к другой услуге

В ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ О ВАС

1.3 Интервьюер, самостоятельно укажите пол респондента:

- 1- Мужской
2- Женский

1.4 Сколько Вам лет?

- 1- 18-29 лет
2- 30-45 лет
3- 46-59 лет
4- 60 лет и старше

1.5 Есть ли у Вас инвалидность?

- 1- Да
2- Нет

1.6 Работаете ли Вы?

- 1- Да, работаю
2- Нет, временно не работаю (декретный отпуск, учеба, болезнь, поиск работы)
3- Нет, не работаю по инвалидности, в связи с тяжёлым заболеванием
4- Нет, не работаю, на пенсии

1.7 Есть ли у Вас дети?

- 1- Нет
2- Да, в т.ч. дошкольного возраста
3- Да, в т.ч. младшего школьного возраста (до 9 лет)
4- Да, дети в возрасте 10-17 лет
5- Да, дети совершеннолетние

1.8 Есть ли у Вас на попечении нетрудоспособные члены семьи?

- 1- Нет.
2- Да, есть несовершеннолетний ребенок (дети)
3- Да, есть ребенок с инвалидностью
4- Да, есть взрослый член семьи с инвалидностью
5- Да, есть члены семьи на пенсии и на моем попечении

1.9 С кем Вы живете?

- 1- Живу один (одна)
2- Живу вдвоем с супругом (ой)
3- Живу вместе с ребенком (детьми)
4- Живу с супругом (ой) и ребенком (детьми)
5- Живу с родителями
6- Живу с ребенком (детьми) и родителями
7- Живу с супругом (ой), ребенком (детьми) и родителями
8- Другое (укажите, что именно):

1.10 Как бы Вы оценили доходы своей семьи или лично свои доходы, если живете один (одна)?

- 1- Живем без особых материальных проблем, можем практически ни в чем себе не отказывать
2- Денег хватает на приобретение продуктов питания и одежды, более дорогие покупки приходится откладывать
3- Денег хватает только на приобретение продуктов питания
4- Денег не хватает даже на приобретение продуктов питания
98- Затрудняюсь ответить

СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА ОТВЕТЫ!!

Работа интервьюеров контролируется. Большая просьба сказать Ваш номер телефона, по которому наше руководство сможет проверить – был ли проведен опрос. Мы гарантируем, что Ваши личные данные никому не будут передаваться, а Ваши ответы будут использованы только в обобщенном виде.

Имя:

Олеся Чиряева

Телефон:

8-924-044-40-79